

Hang deze poster in het zicht van al uw personeel !



Van deze zult u waarschijnlijk niet schrikken!!

Toch worden bijna dagelijks overvallen uitgevoerd met sterk op wapens gelijkende voorwerpen, om maar te zwijgen van overvallen met echte (vuur)wapens. Een gewelddadige overval is een ingrijpende gebeurtenis. Er wordt geschreeuwd, geïntimideerd, bedreigd met geweld en in een aantal gevallen wordt zelfs geweld gebruikt. Voor slachtoffers kan een overval een vervelende en lange nasleep hebben, leiden tot (ziekte)verzuim of arbeidsongeschiktheid. Ondernemers besluiten incidenteel het ondernemerschap op te geven.

Er zijn een aantal maatregelen die de kans om slachtoffer van een overval te worden verminderen. Niet iedere ondernemer loopt even groot risico. En bovendien stelt de aard van de branche specifieke eisen aan de benodigde beveiliging. Niettemin bestaan er enkele algemene vuistregels ter preventie van overvalcriminaliteit.



DE ONDERNEMER

- ▶ Is zich bewust van zijn risico
- ▶ Maakt zijn werknemers bewust van de risico's
- ▶ Spreekt openings- en sluitingsprocedures af
- ▶ Maakt veiligheid tot vast onderwerp in het werkoverleg
- ▶ Heeft een kluis(je) met tijdvertraging en geeft dat ook aan
- ▶ Stort niet op vaste tijdstippen en via steeds dezelfde route zijn dagopbrengst af
- ▶ Doet dat niet alleen
- ▶ Maakt bij voorkeur (collectief) gebruik van een waardetransportbedrijf
- ▶ Bevordert zoveel als mogelijk pinbetalingen
- ▶ Maakt afspraken over het afkomen van de kassa
- ▶ Werkt samen met andere ondernemers en maakt gebiedsgerichte afspraken
- ▶ Meldt verdachte situaties
- ▶ Laat zijn werknemers trainingen volgen hoe om te gaan met agressie
- ▶ Laat zich adviseren door zijn branchevereniging en maakt gebruik van de geboden faciliteiten

DE WERKNEMER

- ▶ Is zich bewust van de risico's
- ▶ Is oplettend en attent
- ▶ Telt kasgeld uit het zicht van publiek
- ▶ Handelt volgens afgesproken procedures
- ▶ Brengt veiligheid in in het werkoverleg
- ▶ Opent en sluit de zaak bij voorkeur niet alleen
- ▶ Heeft aandacht voor de omgeving bij openen en sluiten
- ▶ Is alert op vreemde situaties in en bij de zaak tijdens openingstijden

TOCH EEN OVERVAL ??

Ondanks alle preventieve maatregelen is een overval nooit voor honderd procent te voorkomen. Een ondernemer kan zichzelf en zijn medewerkers hierop voorbereiden, zodat ze in zo'n situatie verstandig kunnen handelen. Een goed systeem is te handelen volgens het:

RAAK – principe:

- R** **Rustig blijven.** De overvaller(s) komt/komen niet voor de mensen in de zaak maar voor het geld
- A** **Accepteren van de situatie.** Ga er altijd van uit dat de meegebrachte wapens echt zijn en dat de daders bereid zijn hun eisen kracht bij te zetten door niet alleen met geweld te dreigen maar dit ook feitelijk toe te passen
- A** **Afgeven van het gevraagde.** Voorkom dat de daders de indruk krijgen dat ze tegengewerkt worden, pleeg geen verzet en vermijdt toespelingen in de richting van de daders op een latere herkenning
- K** **Kijken.** Blijf kalm, volg bevelen op en neem zoveel mogelijk kenmerken van de daders op. Een goed signalement maakt een snelle start van het politieonderzoek mogelijk en vergroot de kans op aanhouding.

NA EEN OVERVAL

- ▶ Observeer nauwkeurig hoe de overvaller vertrekt en in welke richting hij vlucht
- ▶ Doe alles op slot. Laat geen derden binnen en wacht tot de politie gearriveerd is
- ▶ Waarschuw de politie (112). Besef dat u met een mobiele telefoon naar de landelijke meldkamer wordt doorverbonden
- ▶ Geef door of er medische hulp nodig is
- ▶ Blijf overal af. Zorg ervoor dat sporen van de overval niet worden uitgewist
- ▶ Geen contacten met de pers, verwijs naar directie of politie
- ▶ Stel klanten gerust, vraag hun medewerking als getuige. Probeer ze ter plaatse te houden in afwachting van de politie
- ▶ Laat zo snel mogelijk, onafhankelijk van elkaar het signalementformulier invullen. Probeer elkaar hierbij niet te beïnvloeden
- ▶ Bel Slachtofferhulp of Slachtofferhulp Detailhandel (0800-0801) voor gratis professionele hulp. De ervaring leert dat dit veel (ook latere) problemen kan voorkomen
- ▶ Neem de tijd om met z'n allen na te praten
- ▶ Verwijt elkaar niets; luister alleen naar elkaars ervaringen